

# Demetra

- A cosa serve Demetra?
- Installazione App Mobile
- Accesso alla piattaforma
- Registrazione
- Controlli giornalieri
- Non conformità ed esportazioni
- Corsi
- Impostazioni
- Processo di acquisto

# A cosa serve Demetra?

Demetra ti permette di gestire i monitoraggi visivi giornalieri, previsti dal sistema HACCP, relativi ai pre-requisiti (*monitoraggio infestanti, controllo temperature, manutenzione, stato igienico locali e attrezzature, igiene del personale, controllo integrità*) e la registrazione obbligatoria delle Non Conformità riscontrate.

In automatico verrà generato un report mensile di controllo pre-operativo con le relative Non Conformità.

Nell'apposita area potrai inserire i fornitori qualificati della tua Azienda. In questo modo l'elenco generato sarà sempre disponibile in caso di ispezioni da parte degli organi di vigilanza.

Infine, nell'area corsi potrai gestire le scadenze relative alla formazione HACCP dei tuoi dipendenti ed evitare multe salate per il mancato aggiornamento.

# Installazione App Mobile

L'app mobile di Demetra è disponibile ai seguenti link, a seconda della tipologia del tuo telefono



# Accesso alla piattaforma

L'accesso a Demetra è possibile in 2 modi:

- Accesso Web all'indirizzo <https://www.demetrapp.it/app>
- Accesso tramite mobile client, reperibile ai seguenti url (a seconda della piattaforma usata)
  - Android:  
[https://play.google.com/store/apps/details?id=it.voltasoft.demetra.demetra\\_app](https://play.google.com/store/apps/details?id=it.voltasoft.demetra.demetra_app)
  - iPhone: <https://apps.apple.com/us/app/demetra-haccp/id1671602818>

Inserisci il tuo nome utente (e-mail) e la tua password per accedere alla piattaforma.

Se non disponi di queste informazioni puoi registrarti gratuitamente e la tua utenza sarà valida come trial per 30gg.

Terminati i 30gg di prova, se ritieni che Demetra soddisfi le tue esigenze potrai procedere all'acquisto tramite PayPal esclusivamente tramite l'accesso alla versione web.



# Demetra

accedi per usare il servizio

[Registrati](#)

[Password dimenticata?](#)

Vuoi provare il servizio prima di acquistare?

[Accedi come DEMO](#)

Il servizio Demetra è fornito e gestito da



[Accedi](#)

# Registrazione

Puoi registrarti in autonomia sia dal client web che da quelli mobile, la registrazione è valida per entrambe le modalità di accesso.

Quindi clicca o tocca il tasto "Registrati".



## Demetra

registrati per usare il servizio

- Accetta la [privacy policy](#)
- Accetta [termini & condizioni](#)

ANNULLA

REGISTRATI

Una volta registrato riceverai una conferma via mail e il tuo account sarà attivo per 30gg.

Il servizio Demetra è fornito e gestito da



Inserisci i dettagli indicati, e-mail, password e accetta le condizioni di utilizzo/privacy,

Riceverai una e-mail con la conferma di registrazione e inizierà il tuo periodo trial di 30gg e successivamente potrai accedere con i dettagli indicati.

# Controlli giornalieri

In base al regolamento HACCP a cui sei soggetto (ti ricordiamo che Demetra supporta solo la versione semplificata) ogni giorno dovrai eseguire alcuni controlli, l'app ti ricorderà quali dovrai eseguire e se necessario potrai indicare le eventuali non conformità cliccando sul tasto rosso "Segnala".



L'app ti chiederà il problema riscontrato e come lo hai affrontato. Fai attenzione a quanto scrivi, non potrai modificarlo una volta inserito!

Sarà però possibile inserire più volte al giorno lo stesso tipo di non conformità.

12:39



< Segnalazione non ...



Segnalazione di non conformità per

## Manutenzione

Verifica che siano stati fatti interventi di manutenzione, derattizzazione/disinfestazione o qualsiasi altro intervento che possa avere ricadute sullo stato igienico o sul corretto funzionamento di impianti/attrezzature, controllare che siano andate a buon fine e che tutto sia stato ripristinato in modo adeguato

 problema riscontrato

 soluzione adottata

# Non conformità ed esportazioni

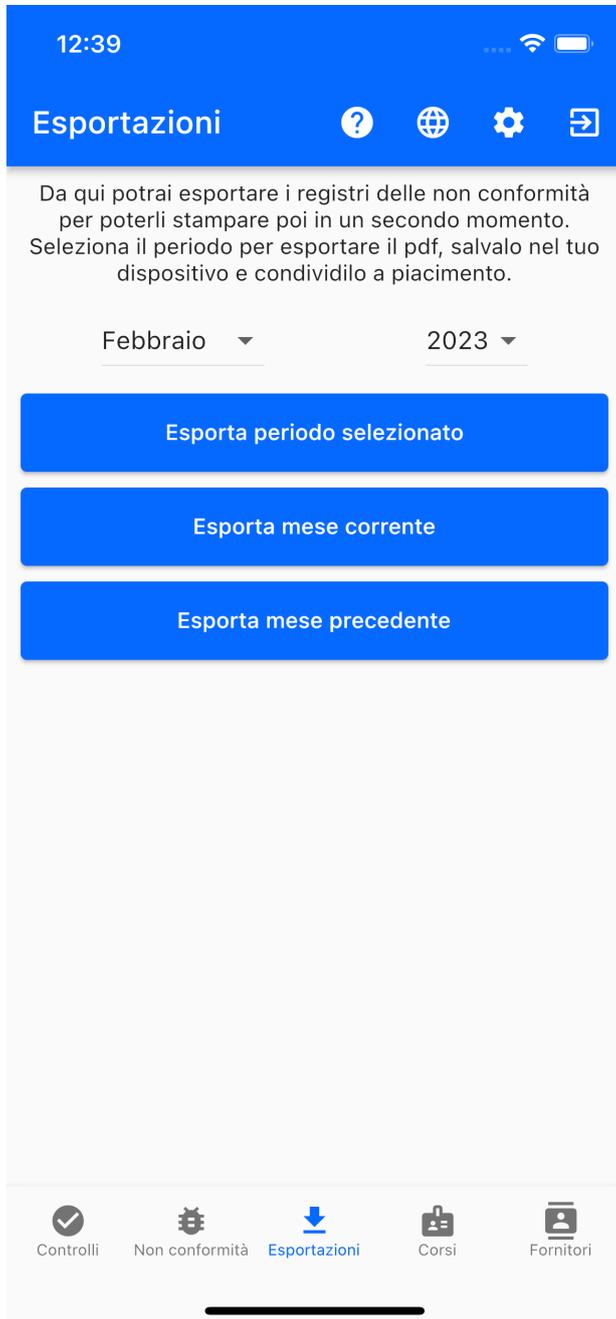
La non conformità segnalate sono visibili nella sezione "Non Conformità", nella quale potrai visionare gli ultimi 10gg di segnalazioni (non di calendario).



Nel caso ti servisse un'esportazione di più giorni o un registro completo lo potrai fare dall'area esportazioni. Seleziona un range di date da esportare e l'app salverà nel tuo dispositivo un file PDF

da poter inviare via mail o stampare in totale autonomia.

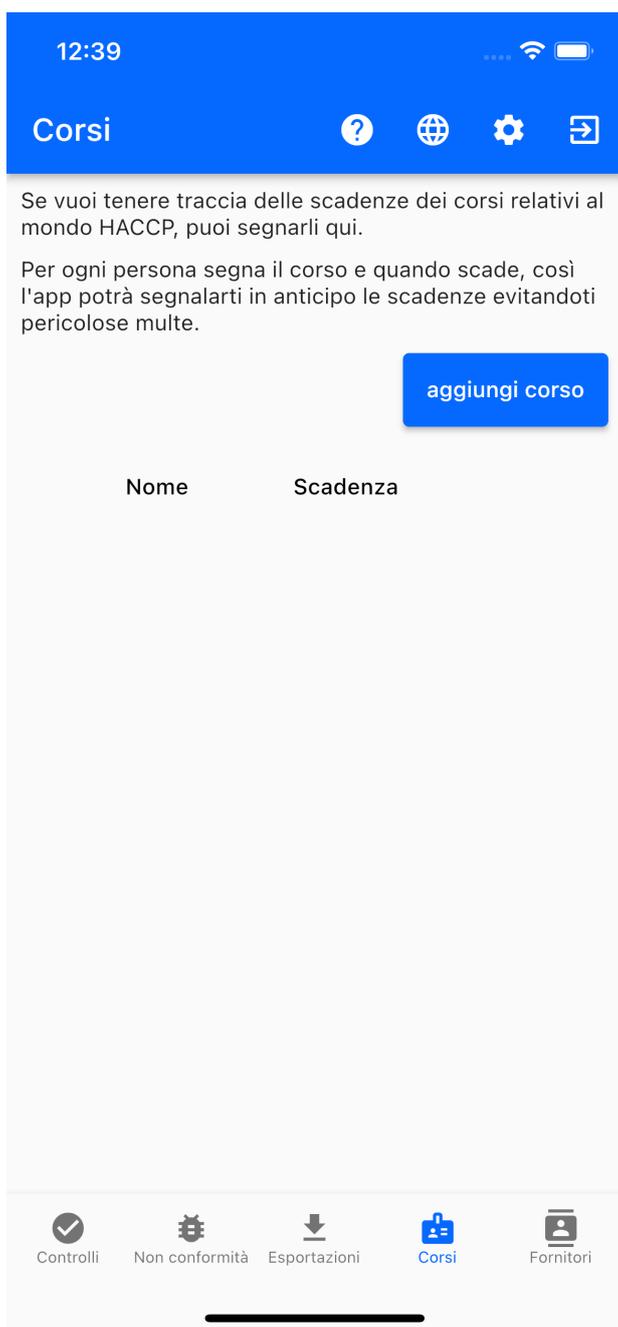
Eventualmente, per maggiore comodità, potrai esportare direttamente il mese corrente senza doverlo selezionare tra le date.



# Corsi

L'app ti permette anche di inserire e avere sempre sotto controllo le scadenze dei corsi relativi al mondo HACCP e non solo. A tua discrezione potrai inserire nomi, cognomi e scadenze che poi l'app ti ricorderà prontamente per evitarti pericolosi ritardi.

La notifica ti arriverà via mail e nel caso lo ritenessi opportuno potrai rinnovare i corsi acquistandoli direttamente tramite il servizio fornito da <https://www.sicurezzaonline.cloud>.



# Impostazioni

Se necessiti di modificare qualche impostazione lo potrai fare dalla pagina impostazioni, qui potrai decidere il tema grafico (chiaro o scuro) e impostare i tuoi dettagli personali e della tua attività.

Questi sono obbligatori durante il processo di acquisto e servono per poter mandare regolare fattura relativa al tuo acquisto e a tutti i successivi rinnovi annuali.

12:48

< Impostazioni ✓

nome  
Demo

cognome  
Demo

ragionesociale

indirizzo

civico

comune

cap

provincia

telefono

pec

codice sdi

# Processo di acquisto

Nel momento in cui vorrai acquistare il servizio Demetra, potrai farlo accedendo all'area impostazioni esclusivamente dalla versione web del servizio.

Collegati al sito <https://www.demetraapp.it/app>

Scorri fino in fondo e clicca su "Acquista con Paypal".

Demetra Ciao

Controlli giornalieri  
Non conformità  
Esportazioni  
Registro corsi  
Registro fornitori  
Impostazioni  
Cambio password  
**Acquisti**

Da qui potrai procedere all'acquisto del servizio Demetra.  
Il prezzo è fisso e il servizio sarà attivo per 1 anno a partire dalla data di acquisto.  
L'acquisto sarà eseguito mediante la piattaforma sicura di PayPal e successivamente riceverai dalla nostra amministrazione la regolare fattura.  
In caso di disdetta i tuoi dati saranno sempre disponibili, solo non potrai aggiungere nulla fino a quando non riattiverai l'abbonamento.

**Il tuo abbonamento risulta attivo fino al 16/03/2023.**  
Alla scadenza sarà necessario procedere all'acquisto per poter utilizzare tutte le funzioni del servizio.

**PayPal Abbonati**

Carta di debito o credito

Cen tecnologia **PayPal**

Verrai indirizzato al sito sicuro di Paypal, in cui potrai inserire i dettagli del tuo account e procedere al pagamento.

In caso non dovessi averne uno, o non volessi crearne uno, potrai utilizzare la tua carta di credito per procedere all'acquisto.

Una volta terminato Demetra ti confermerà l'acquisto indicando la data di scadenza.

Riceverai nel giro di qualche giorno la copia della fattura relativa all'acquisto.

Il servizio sarà rinnovato automaticamente di anno in anno, per poterlo disdire inviaci una mail (trovi il nostro indirizzo sul sito oppure nei termini e condizioni) indicandoci la mail con la quale ti sei registrato, oppure collegati al sito di Paypal e disdici in autonomia l'abbonamento.